

CONDITIONS GENERALE DE VENTES

HORSEFITT EXPERTISE au 17/04/25

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société HORSEFITT EXPERTISE. au capital social de ...5000 E. dont le siège social est situé à WAMBRECHIES..., immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE.... sous le numéro SIREN 848596029. ci-après dénommée "HORSEFITT EXPERTISE.." et gérant le site horsefittexpertise.com et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via la société HORSEFITT EXPERTISE ou horsefittexpertise.com dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre .HORSEFITT EXPERTISE et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué en direct ou par le biais du site internet horsefittexpertise.com . L'acquisition ou validation de commande dite « personnalisée » d'un produit à Horsefitt Expertise implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits à HORSEFITT EXPERTISE ou horsefittexpertise.com avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société .HORSEFITT EXPERTISE conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui sont commercialisés par HORSEFITT EXPERTISE ou horsefittexpertise.com référencé par la société HORSEFITT EXPERTISE , dans la limite des stocks disponibles chez les fournisseurs. La société HORSEFITT EXPERTISE se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté au client lors des visites ou sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques . Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site horsefittexpertise.com est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les devis sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société HORSEFITT EXPERTISE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au devis le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison (sauf indication au tarif), facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur est enregistré dans la base client confidentiel de HORSEFIT EXPERTISE .

- Pour les commande de selles PRESTIGE ERREPLUS et commande spéciale personnalisée :

Après validation du devis, un acompte de 50% à la commande sera demandé et encaissé.

Le solde de la commande sera payé à la livraison.

Des conditions particulières de paiement en 3x peuvent être proposer en fonction du forfait choisi. (paypal propose un payement en 4x possible)

- Pour les commande « classique de stock » avec un délai de 10 jours environ (selon le stock du fournisseur), le paiement se fait à la commande dans sa globalité.

Passé ce délai, sans obligation d'envoi d'une relance, conformément à l'article L441-10 II du Code de Commerce il sera appliqué une pénalité calculée à un taux annuel de 10%. Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ sera aussi exigible.

Escompte pour

paiement anticipé : néant.

Les opérations donnant lieu à facture sont constituées de livraisons de biens et de prestations de service

Moyens de paiement accepté: Espèces, chèques (au nom de la société Horsefitt Expertise), CB via le lien de la facture et l'application Stripe, Paypal par virement bancaire via le lien de la facture ou directement du compte de l'acheteur.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société HORSEFIT EXPERTISE lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande ainsi que la facture.

Pour les commandes sur mesures - Personnalisées (Prestige -Erreplus) , les modifications de commandes sont acceptées dans un délai de 72h après validation définitive de la commande (acompte versée) conformément aux condition des fabricants. Passé ce délai aucune modification ne sera validée. Toute annulation de commande avant la livraison entrainera la retenue de l'acompte de 50% si la fabrication chez le fournisseur ne peut pas être annulée.

Si l'acheteur souhaite contacter la société HORSEFIT EXPERTISE, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : HORSEFIT EXPERTISE 16 rue du General Leclerc 59118 Wambrechies ; soit par email à l'adresse suivante : contact@horsefittexpertise.com, soit par téléphone au 07.68.544.644

Article 5. Réserve de propriété

La société HORSEFIT EXPERTISE conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation (hors produit fabriqué personnellement pour le client), et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Condition de retour produit dit « de stock et suivi » : le produit doit être neuf, sans trace d'usure ou d'utilisation, dans le cas contraire une décote sera appliquée de minimum 5% à l'appréciation de Horsefitt Expertise.

Condition de retour de produit dit « Personnalisée- sur mesures » (Prestige , Erreplus) :

Aucun retour de produit « selle » personnalisé - sur Mesure (Prestige – Erreplus) ne sera acceptée après livraison sans une étude complète de la situation de la part de Horsefitt Expertise, et mise en place de la totalité des moyens à sa disposition (et chez le fournisseur de la dite selle) . Horsefitt Expertise ne sera pas tenu responsable des changements morphologique du cheval (mesures et/ou photos à l'appui) pendant la durée de fabrication/ et après livraison de la dite selle et ne justifie en aucun cas un motif de retour du produit sans que les possibilité de modifications proposé par le fabricant soit faites selon le forfait au tarif pour le modèle concerné.

Dans le cas ou aucune solution n'est trouvé pour la satisfaction du client , le remboursement de la selle se fera sur les conditions suivante : Décote de 25% pour une selle en 17 pouce neuve , sans aucune trace d'usure. Décote de 40% pour les selle dites spécifiques en 16 ou 18 pouces , ou aux mesures de quartiers non standard. Toute traces d'utilisation entrainera une décote supplémentaire à l'appréciation de Horsefitt Expertise.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue ou en écurie pour les selles selon le forfait choisi. Les envois sont effectuées par La poste Colissimo en cas d'envoi, service de livraison avec suivi, remise avec signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et Horsefitt Expertise ne peut en aucun cas être tenu responsable des retards de production/approvisionnement des fournisseurs. La société .HORSEFIT EXPERTISE pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par Colissimo ou relai convenue ensemble. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société HORSEFIT EXPERTISE L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société HORSEFIT EXPERTISE bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société HORSEFIT EXPERTISE qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera selon les modalités du fournisseur. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail à l'adresse suivante : contact@horsefittexpertise.com, dans un délai de 10 jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

La société HORSEFITT EXPERTISE dans le processus de vente personnalisé de produit spécifique de type selle/accessoires de selle , n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant d'une mauvaise utilisation des produits ou d'un problème lié à la gestion du cheval dans sa globalité.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site HORSEFITT EXPERTISE.com et réseaux sociaux de l'entreprise sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société .HORSEFITT EXPERTISE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société HORSEFITT EXPERTISE s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par mail à l'adresse suivante : contact@horsefittexpertise.com

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Lille.